

Privacyverklaring PSIcara.

PSIcara, gevestigd te Weesp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65879880, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe PSIcara met het verwerken, het bewaren en de beveiliging van persoonsgegevens omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onze dienstverlening.

PSIcara is een onafhankelijke, gecertificeerde organisatie met jarenlange ervaring op het gebied van begeleidingstrajecten en trainingen bij psychische en cognitieve klachten bij (dreigend) verzuim ten gevolge van psychische klachten en stress. Wij doen dit met behulp van een groot netwerk aan gespecialiseerde professionals.

Verwerking van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **Duidelijk vermelden voor welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken via deze privacyverklaring.
- **Het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- U eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **Uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **Wanneer wij uw gegevens delen**, afspraken maken met derde partijen om er o.a. **voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt**;
- **Passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen, van wie PSIcara persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) Cliënten;
- c. Bezoekers van <https://www.psicara.nl>;
- d. Deelnemers aan trainingen en webinars van PSIcara PRO;
- e. Sollicitanten;
- f. Alle overige personen die met PSIcara contact opnemen of van wie PSIcara gegevens aangeleverd krijgt.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

De persoonsgegevens die wij, bij een overeenkomst, standaard verwerken zijn:

- a. Voor- en achternaam
- b. Geslacht
- c. Geboortedatum
- d. Adresgegevens
- e. Telefoonnummer

f. E-mailadres

g. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

Doel van verwerking.

Afhankelijk van de rol die u vervult bij de dienstverlening van PSIcara (werknemer, verwijzer, werkgever) verzamelen wij bepaalde gegevens. Wij verzamelen gegevens voor:

a. Het communiceren met de werknemer, verwijzer, werkgever, en andere betrokkenen in een dossier; *In geval van verwijzers en werkgevers, zullen dat persoonsgegevens zijn (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) die dienen voor rapporteren, documenteren, archiveren en financiële werkzaamheden.*

b. Het opstellen en uitvoeren van een overeenkomst;

c. Het offren van de overeenkomst en het factureren van de dienstverlening.

d. Het uitnodigen voor bijeenkomsten en het verstrekken informatie, op verzoek van de betrokkene zelf.

e. Het verbeteren van interne werkprocessen.

Verstrekking persoonsgegevens aan derden.

Wij geven de door u verstrekte gegevens (deels) door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door ons uitgevoerde dienstverlening.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er (via een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleneinden gebruikt worden. Voor het verstrekken van informatie aan derden dient eerst toestemming gegeven te worden door de betrokkene.

PSIcara verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. PSIcara blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijnen

PSIcara bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

a. financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar (volgens fiscale wetgeving)

b. Dossier: 20 jaar;

c. Gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

Beveiliging van gegevens.

PSIcara BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij nemen uitgebreide maatregelen om uw gegevens te beschermen:

- **Organisatorische maatregelen:** ISO 27001-gecertificeerde systemen, jaarlijkse audit en geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers.
- **Technische maatregelen:** Beveiliging van digitale gegevens met tweefactor-authenticatie en afsluitbare opslag voor fysieke documenten.
- **Gedragsmaatregelen:** Medewerkers verstrekken alleen informatie waar toestemming voor gegeven is door de betrokkene.

Cookies.

PSIcara gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring.

U hebt als betrokkene het recht om:

- Inzage in uw persoonsgegevens;
- Correctie van onjuiste gegevens;
- Verwijdering van verouderde gegevens;
- Beperking of bezwaar tegen verwerking;
- Terugtrekking van eerder gegeven toestemming.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PSIcara en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@psicara.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u uw identiteit te bewijzen middels een identificatie procedure.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Klachten

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met onze functionaris gegevensbeheer: R. van Tongeren, op het e-mailadres: fg@icara.nl

Mochten wij er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor vragen en/of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met PSIcara, Nijverheidslaan 3a16 1382 LE Weesp Telefoon: 085-0406071 Mail: info@psicara.nl