

Workshop

Omgaan met ongewenste omgangsvormen op de werkvloer

Het is momenteel een hot topic: ongewenste omgangsvormen op de werkvloer. Iedereen is het erover eens dat een productief werkklimaat pas kan worden gerealiseerd wanneer er sprake is van een veilige werkomgeving. De meeste organisaties hebben dit op papier ook goed voor elkaar.

Toch blijkt het in de praktijk lastiger te zijn om dit beleid daadwerkelijk door te voeren op de werkvloer. Leidinggevenden dragen verantwoordelijkheid voor het realiseren van deze veilige werkplek. Tijdens deze workshop leren leidinggevenden hoe je dit aanpakt en hoe je de normen en waarden van de organisatie omtrent omgangsvormen kunt uitstralen op de werkvloer.

Tijdens deze interactieve workshop:

- Behandelen we de normen en waarden m.b.t. omgangsvormen binnen de organisatie.

- Leren de deelnemers hoe je deze normen en waarden kunt uitstralen op de werkvloer (met de nadruk op de voorbeeldfunctie).
- Leren de deelnemers hoe je ongewenste omgangsvormen een onderwerp van gesprek maakt.
- Leren de deelnemers hoe je feedback geeft bij ongewenst gedrag.
- Laten we de deelnemers kennismaken met hun eigen grenzen.
- Gaan de deelnemers aan de slag met een casus waarbij ze de geleerde inzichten kunnen toepassen.

De workshop is bedoeld voor leidinggevenden die hun leiderschap en vaardigheden willen optimaliseren in het kader van het realiseren van een veilig werkklimaat.

Max. aantal personen: 10
Duur: ± 3 uur