



Privacyverklaring

Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

PSIcara vindt uw privacy heel belangrijk. De gegevens van cliënten die onze psychologen verzamelen zijn veelal persoonsgegevens en daarom is het gebruik en beheer van die data onderhevig aan de (Europese) privacywet: de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onder deze wet zijn organisaties verplicht om informatie te geven aan mensen van wie zij persoonsgegevens gebruiken. Organisaties moeten dan in ieder geval de volgende informatie verstrekken aan de persoon van wie zij de informatie verzamelen:

- de identiteit en de contactgegevens van de verantwoordelijke;
- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming;
- de doeleinden van en de rechtsgrond voor het gebruik van de gegevens;
- de gerechtvaardigde belangen van de verantwoordelijke (als de verwerking op het gerechtvaardigd belang is gebaseerd);
- de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens;
- of de gegevens (zullen) worden doorgegeven aan een land buiten de EU.

Daarnaast moet de organisatie aanvullende gegevens verstrekken om een behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen. Het gaat dan niet alleen om de bewaartermijn van de gegevens maar ook om duidelijkheid over onder meer de volgende punten:

- het recht van betrokkene om inzage in zijn gegevens te krijgen, en het recht op rectificatie of wissen van de gegevens of beperking van de verwerking daarvan, en het recht tegen de verwerking (en/of overdracht) bezwaar te maken;
- het recht van betrokkene om zijn verleende toestemming in te trekken;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

Volgens de AVG moet bovenstaande informatie eenvoudig toegankelijk en begrijpelijk zijn, en moet duidelijke en eenvoudige taal worden gebruikt. Er bestaan een aantal wetten waarmee uw rechten als cliënt beschermd worden en waaraan psychologen zijn gebonden. Dit houdt onder meer in dat uw gegevens onder de privacywet vallen en dat alle informatie die uw psycholoog over u heeft vertrouwelijk is.

Privacy statement

PSIcara is gevestigd in Nieuwegein, een besloten vennootschap en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65879880. PSIcara hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe wij met uw informatie omgaan, zoals bedoeld in de AVG.

PSIcara is een onafhankelijke, gecertificeerde organisatie met jarenlange ervaring op het gebied van begeleidingstrajecten en trainingen bij psychische en cognitieve klachten bij (dreigend) verzuim ten gevolge van psychische klachten en stress. Wij doen dit met behulp van een groot netwerk aan gespecialiseerde professionals.

Voor vragen en/of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met PSIcara, Nevelgaarde 8, 3436 ZZ.Nieuwegein Telefoon: 085-0406071 Mail: info@psicara.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **Duidelijk vermelden** voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken via deze privacyverklaring.
- **Het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

- U eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **Uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **Wanneer wij uw gegevens delen**, afspraken maken met derde partijen om er o.a. **voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt**;
- **Passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Gebruik van persoonsgegevens

Afhankelijk van de rol die u vervult bij de dienstverlening van PSIcara (werknemer, verwijzer, werkgever) verzamelen wij bepaalde gegevens. In geval van de laatste twee: verwijzers en werkgevers, zullen dat contactgegevens zijn (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) die dienen voor overleg, offerte, verslaglegging en facturatie. In alle gevallen kunnen de contactgegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoek en nieuwsbrieven.

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens (deels) door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door ons toegezegde dienstverlening. Zo maken wij onder andere gebruik van een netwerk van professionele dienstverleners. Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er (via een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Verstrekking persoonsgegevens aan de werkgever

PSIcara zal uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene persoonsgegevens aan de werkgever verstrekken. Aan de werkgever worden geen medische gegevens verstrekt. De werkgever ontvangt wel een lekenrapportage. Dat wil zeggen kort verslag in niet medische termen.

Profilering en cookies:

PSIcara doet NIET aan profilering. Haar website is voorzien van noodzakelijke en functionele cookies om deze goed te laten werken. Volgens de wet mogen wij cookies op jouw apparaat opslaan als deze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Verzending van medische gegevens vindt via een beveiligde verbinding plaats. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. In beginsel is onze bewaartermijn voor gegevens van cliënten (werknemers van opdrachtgevers) 2 jaar na afsluiten van het dossier. Van onze overige relaties bewaren wij de administratieve gegevens maximaal 7 jaar in overeenstemming met fiscale wetgeving.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website.



Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Autoriteit Persoonsgegevens

Elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt, moet dit in beginsel melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (artikel 27 Wbp). PSIcara heeft de gegevensverwerking gemeld bij de hiervoor verantwoordelijke afdeling van de Autoriteit Persoonsgegevens. De melding is opgenomen in het openbaar register onder nummer m1559327.

Uw privacy rechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 35 van de Wbp) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 36 van de Wbp). Als u wilt weten welke persoonsgegevens PSIcara van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen bij PSIcara.

PSIcara
Nevelgaarde 8
3436 ZZ Nieuwegein
Tel: 085 - 0406071
info@psicara.nl

PSIcara behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Klachten

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mochten wij er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1 juni 2021.